


JUAN MIGUEL PAULINO CARPIO

Senior Software Engineer

 juanmiguel431@gmail.com

 +1 (829) 820-5436

 <https://juanmiguel431.com>

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Software Senior con más de 15 años de experiencia desarrollando aplicaciones empresariales y cloud-native utilizando .NET, Java, Python, TypeScript, React, AWS y Azure. Amplio dominio de sistemas distribuidos y arquitecturas backend escalables, enfocado en construir aplicaciones confiables, seguras y de alto rendimiento, con especial atención a la experiencia de usuario. Trayectoria desarrollando soluciones para las industrias fintech, seguros y salud.

EXPERIENCIA LABORAL

BILLET

SENIOR SOFTWARE ENGINEER | Sep 2024 – Dic 2025 · 1 año 4 meses

- Mejoré la productividad de los desarrolladores al habilitar entornos locales de alta fidelidad utilizando LocalStack y bases de datos contenerizadas (Redis, PostgreSQL, DynamoDB).
- Incrementé la cobertura de pruebas automatizadas en servicios Serverless desarrollados en Java (Spring Boot) y Python, mejorando la confiabilidad del CI/CD con Bitbucket, AWS CodePipeline y SonarQube.
- Lideré la migración de servicios Spring Boot de Java 11 a 17, reduciendo deuda técnica y optimizando el mantenimiento.
- Mejoré la confiabilidad de flujos financieros asíncronos al reducir errores de procesamiento en SNS/SQS e implementar controles de idempotencia basados en Redis.
- Desarrollé servicios de evaluación de clientes y riesgo para flujos de cumplimiento (KYC, PEP, listas de vigilancia).
- Reforcé la seguridad de integraciones bancarias trasladando lógica sensible de procesamiento al Backend.

Tecnologías: Java, Spring Boot, Python, React Native, AWS (EC2, Lambda, API Gateway, S3, SNS, SQS, CloudWatch, Parameter Store, Secrets Manager, Cognito), PostgreSQL, DynamoDB, Redis, Docker, LocalStack, Serverless Framework, CodePipeline, SonarQube, Git, Bitbucket, Jira, Confluence

MEMBER CARE

SENIOR SOFTWARE ENGINEER | Sep 2020 – Ene 2026 · 5 años 5 meses

- Desarrollé APIs RESTful utilizando .NET/C#, con foco en mantenibilidad, escalabilidad y principios de código limpio.
- Arquitecté un Worker Service contenerizado (.NET + Quartz) para orquestar procesos en segundo plano programados y orientados a eventos, con ejecución idempotente para una recuperación confiable ante fallos.
- Diseñé flujos de notificaciones multicanal sensibles al tiempo (recordatorios, monitoreo y firma de documentos) utilizando SendGrid, OneSignal, Twilio y SignalR, garantizando entregas precisas entre distintas zonas horarias.
- Arquitecté procesamiento basado en colas utilizando Azure Service Bus, descargando tareas pesadas de las Web APIs y mejorando la escalabilidad y capacidad de respuesta del sistema.
- Mejoré el módulo de Chronic Care Management (CCM) mediante Dashboards analíticos y reportes en Excel/PDF.
- Contribuí a iniciativas de IA diseñando e implementando soluciones basadas en RAG y plugins de IA utilizando Semantic Kernel, Azure OpenAI y Azure AI Search, habilitando respuestas contextualizadas y acceso seguro a datos de clientes.

Tecnologías: .NET, C#, Semantic Kernel, OpenAI, RAG, Azure AI Search, React, Next.js, TypeScript, Ant Design, MobX, Axios, ApexCharts, Azure (App Service, Service Bus, Service Fabric, Blob Storage, Application Insights), SQL Server, Cosmos DB, Redis, SignalR, Quartz.NET, GemBox Document, QuestPDF, SendGrid, OneSignal, Twilio SMS, Docker, Rush Monorepo, Azure DevOps, Git

PLATAFORMA DE CAMPAÑA POLÍTICA

SENIOR SOFTWARE ENGINEER | Oct 2018 – Mar 2020 · 1 año 6 meses

- Diseñé y desarrollé una plataforma Web Responsive optimizada para flujos de trabajo en computadoras, tabletas y dispositivos móviles, orientada a soportar operaciones de inscripción de campañas políticas a gran escala.
- Implementé un sistema jerárquico de referencias de miembros, permitiendo a los administradores medir el rendimiento de reclutamiento y visualizar el crecimiento regional por provincia.
- Construí funcionalidades de segmentación de audiencia y notificaciones para campañas de comunicación dirigidas según grupos y regiones geográficas.
- Integré WordPress como portal de gestión de contenido para publicar noticias y actualizaciones del movimiento.
- Gestioné el despliegue y mantenimiento de infraestructura Linux en servidores de DigitalOcean.
- Integré Mailgun para la entrega de correos transaccionales y campañas de comunicación masiva.

Tecnologías: Laravel, PHP, MySQL, Apache, Ubuntu, DigitalOcean, Mailgun, WordPress, JavaScript, jQuery, Materialize CSS, Supervisor, PhpMyAdmin

GRUPO UNIVERSAL

ARQUITECTO DE SOLUCIONES | Ene 2018 – Nov 2020 · 2 años 11 meses

- Contribuí a iniciativas de transformación digital empresarial, migrando servicios centrales de seguros desde sistemas Legacy en Oracle hacia Microsoft Azure.
- Desarrollé tableros analíticos y reportes utilizando Microsoft Power BI, integrando fuentes de datos heterogéneas como Oracle Database y Microsoft SQL Server para fortalecer la toma de decisiones basada en datos en toda la organización.
- Elaboré modelos UML y documentación técnica para alinear la arquitectura entre equipos.

Tecnologías: C#, ASP.NET, Oracle Database, SQL Server, Entity Framework, Dapper, Oracle Enterprise Manager, SOAP Web Services, Azure, Microsoft Power BI, SQL Reporting Services (SSRS), Enterprise Architect

LÍDER DE PROYECTOS | Ene 2012 – Dic 2017 · 6 años

- Implementé integraciones entre plataformas de Seguros Generales y Salud/ARS, habilitando una vista unificada de 360° del cliente para más de 500,000 afiliados.
- Apoyé la integración de datos y pipelines ETL utilizando SAS, asegurando calidad, consistencia y trazabilidad en los datos empresariales.
- Participé en iniciativas de evaluación técnica y selección de proveedores para nuevas unidades de negocio, contribuyendo posteriormente a las integraciones de sistemas.

Tecnologías: C#, ASP.NET, PL/SQL, Oracle Database, SQL Server, Oracle Forms & Reports, IIS, SAS, ETL, Data Warehouse

ANALISTA DE SISTEMAS | Nov 2008 – Dic 2011 · 3 años 2 meses

- Gestioné incidentes en producción, corrección de errores y actividades de mantenimiento para plataformas core de seguros desarrolladas con Oracle Forms & Reports.
- Colaboré con usuarios gestionando incidencias, requerimientos, pruebas UAT y despliegues a producción.
- Elaboré documentación técnica y entregables de despliegue, cumpliendo consistentemente con los objetivos de resolución de incidentes y satisfacción del cliente.

Tecnologías: PL/SQL, Oracle Database, Oracle Forms & Reports

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS - ITLA

DOCENTE DE TI | Jun 2018 – Mar 2019

- Impartí cursos de programación en C#, Java y fundamentos de bases de datos.
- Desarrollé materiales prácticos de aprendizaje para mejorar la participación y el compromiso de los estudiantes.

Tecnologías: C#, Java, MySQL, Google Classroom

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA - UNIBE

INSTRUCTOR TÉCNICO | Ene 2008 – Oct 2008

- Impartí capacitaciones técnicas para docentes y estudiantes, traduciendo conceptos técnicos en guías accesibles y fáciles de seguir.
- Brindé soporte y acompañamiento en la adopción de herramientas y flujos educativos basados en Moodle.

Tecnologías: Moodle

HABILIDADES CLAVE

LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

C# / Java / Python / TypeScript

BACKEND

.NET / Spring Boot

FRONTEND

React / Next.js / React Native

ARQUITECTURAS

Microservicios / Monolito Modular / SaaS Multi-tenant / Basada en eventos / Serverless

CLOUD & DEVOPS

AWS / Azure / Docker / Kubernetes / Automatización CI/CD

BASES DE DATOS

SQL Server / PostgreSQL / DynamoDB / Cosmos DB / Oracle Database

FORMACIÓN ACADÉMICA

INGENIERO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA (UNIBE) 2007 – 2011

TECNÓLOGO EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL (SISTEMAS DIGITALES)

INSTITUTO POLITÉCNICO LOYOLA (IPL) 2003 – 2007